

## Riferimenti Cliente:

*Ragione Sociale:			
*Indirizzo:			
*Tel:		FAX:	
Mobile:		*E-mail:	
*Responsabile di Riferimento:			
*Luogo di installazione / indirizzo:			

## \*Tipologia reclamo: non conformità riscontrata sui prodotti

- |   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Mancanza           | <input type="checkbox"/> Tipo       |
| <input type="checkbox"/> Rotture            | <input type="checkbox"/> Socket     |
| <input type="checkbox"/> Malfunzionamenti   | <input type="checkbox"/> Imballaggi |
| <input type="checkbox"/> Temperatura Colore | <input type="checkbox"/> Altro      |
| <input type="checkbox"/> Potenza            |                                     |

## Numeri di riferimento:

Ufficio reclami: Tel. & FAX +39 071 976499  
E-mail: [assistenza@itcltd.it](mailto:assistenza@itcltd.it)

*Nr. Bolla:		*Nr. Fattura:	
*Data ricevimento bolla:		*Data Fattura:	

## \*Non conformità riscontrata:

	Cod. Articolo	Descrizione	Tipo di problema	Quantità
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Note:

## \*Azioni richieste: selezionare la combinazione adatta

- |  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Accredito merce | <input type="checkbox"/> Addebito     |
| <input type="checkbox"/> Reso            | <input type="checkbox"/> Sostituzione |

Indirizzo di spedizione della merce:

- ☐ **Dichiaro di essere a conoscenza delle condizioni di validità della garanzia.** Per maggiori informazioni consultare il nostro sito web all'indirizzo [www.itcltd.it](http://www.itcltd.it) nella sezione "assistenza".

## Note:

## • I campi contrassegnati dall'asterisco \* sono obbligatori.

- Allegare al modulo copia completa della **bolla** e della **fattura** oltre a **foto** comprovanti il difetto riscontrato.
- La merce oggetto di richiesta reso deve essere integra e consegnata negli imballi originali.
- La merce viaggia con costi a carico del cliente.
- Il presente modulo, compilato in ogni sua parte e corredato dei documenti di supporto richiesti, ci consentirà una rapida risoluzione del reclamo segnalato. La preghiamo quindi di voler fornirci le informazioni richieste ed inviarle a mezzo mail o fax o da nostro sito web-sezione assistenza agli operatori responsabili della risoluzione.