

Riferimenti Cliente:

*Ragione Sociale:

*Indirizzo:

*Tel: FAX:

Mobile: *E-mail:

*Responsabile di Riferimento:

*Luogo di installazione / indirizzo:

***Tipologia reclamo: non conformità riscontrata sui prodotti**

- | | |
|---|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Mancanza | <input type="checkbox"/> Tipo |
| <input type="checkbox"/> Rotture | <input type="checkbox"/> Socket |
| <input type="checkbox"/> Malfunzionamenti | <input type="checkbox"/> Imballaggi |
| <input type="checkbox"/> Temperatura Colore | <input type="checkbox"/> Altro |
| <input type="checkbox"/> Potenza | |

Numeri di riferimento:

Ufficio reclami: Tel. & FAX +39 071 976499
 E-mail: assistenza@itcltd.it

*Nr. Bolla: *Nr. Fattura:

*Data ricevimento bolla: *Data Fattura:

***Non conformità riscontrata:**

	Cod. Articolo	Descrizione	Tipo di problema	Quantità
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				

Note:

***Azioni richieste: selezionare la combinazione adatta**

- | | |
|--|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Accredito merce | <input type="checkbox"/> Addebito |
| <input type="checkbox"/> Reso | <input type="checkbox"/> Sostituzione |

Indirizzo di spedizione della merce:

Dichiaro di essere a conoscenza delle condizioni di validità della garanzia. Per maggiori informazioni consultare il nostro sito web all'indirizzo www.itcltd.it nella sezione "assistenza".

Note:

- I campi contrassegnati dall'asterisco * sono obbligatori.
- Allegare al modulo copia completa della **bolla** e della **fattura** oltre a **foto** comprovanti il difetto riscontrato.
- La merce oggetto di richiesta reso deve essere integra e consegnata negli imballi originali.
- La merce viaggia con costi a carico del cliente.
- Il presente modulo, compilato in ogni sua parte e corredato dei documenti di supporto richiesti, ci consentirà una rapida risoluzione del reclamo segnalato. La preghiamo quindi di voler fornirci le informazioni richieste ed inviarle a mezzo mail o fax o da nostro sito web-sezione assistenza agli operatori responsabili della risoluzione.